

平成 26 年 2 月 18 日

お 客 様

キッセイ薬品工業株式会社
ヘルスケア事業部
TEL : 0263-54-5010

降雪の影響による商品遅延のお詫び

平素は弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2月14日未明からの降雪等の影響により、長野県と関東エリアを結ぶ中央自動車道、国道20号が通行止めとなりました。これにより、長野県と関東エリアとの輸送が遮断され、長野県からモノが出せない、関東エリアからモノが入ってこない状況下となっておりました。

中央自動車道もようやく17日23時に通行止めが解除され、順次配送され始めましたが、その影響は大きく、運送会社様からは輸送機能の正常化にはまだ時間がかかるとの連絡をいただいております。

一部地域でご注文いただきました商品の大幅な遅延が発生しております。お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、お手数ですが下記までお問い合わせください。
お客様相談センター:0120-515-260(土・日・祝日を除く9:00~17:00)