

平成 26 年 8 月 1 日

お 客 様

キッセイ薬品工業株式会社
ヘルスケア事業部
T E L : 0263-54-5010

「やわらかキザミシリーズ」出荷一時停止のご連絡

謹啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度、介護・高齢者向け調理用素材「やわらかキザミシリーズ」（ごぼう、たけのこ）について、固形量が包材の記載値を下回っている傾向が判明いたしました。現在、製品原料、製造方法、製造設備等を総合的に調査しております。つきましては、固形量が適正化できるまでの間、本製品の出荷を一時停止させていただきますのでご連絡いたします。

お客様に大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 出荷一時停止製品

やわらかキザミごぼう（200g）、やわらかキザミごぼう（1kg）
やわらかキザミたけのこ（1kg）

2. 弊社出荷停止日

平成 26 年 8 月 1 日（金）

3. 今後の対応について

①返品を受け入れ

お客様在庫につきまして、返品のご希望がございましたら、大変お手数をお掛けいたしますが購入取扱店様に返品いただきますようお願い申し上げます。

②試供品について

当分の間、購入実績を参考に、必要に応じ試供品を提供させていただきます。取扱店様もしくは弊社営業担当者にお問い合わせいただきたくお願い申し上げます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、お手数ですが下記にお問い合わせください。

お客様相談センター：0120-515-260（土・日・祝日を除く9：00～17：00）

必要に応じて関係者へのご回覧の程よろしくお願いいたします。

以上