

平成31年3月10日

お客様

キッセイ薬品工業株式会社
ヘルスケア事業部

「やわらかカップほたて風味」製品自主回収のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社製品「やわらかカップほたて風味」の下記の特定ロットにおきまして、原料配合時に用いたポリエチレン製の養生用粘着テープが混入したことが判明しました。テープは、製造過程で数ミリから2～3センチの大きさに破碎されて混入しているものと考えられます。その原因を調査する中で、該当ロットにおいて同様の異物混入の可能性を否定できないことが判明したため、製品の自主回収をすることといたしました。

お手元に下記の該当製品がございましたらご連絡を頂きますようお願い申し上げます。お客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、「やわらかカップほたて風味」の該当ロット以外の製品およびその他のやわらかカップシリーズにつきましては、問題がないことを確認しております。今後は一層の品質管理の徹底に努め、再発防止に万全を期す所存です。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 該当製品・該当ロット
「やわらかカップほたて風味」 賞味期限：19.10.12
2. 混入異物
ポリエチレン製養生用粘着テープ
3. 回収方法
ご連絡を頂いた際に詳細をご案内申し上げます。

連絡先
キッセイ薬品工業株式会社ヘルスケア事業部
お客様相談センター:0120-113-513

以上