

2020年10月16日

各 位

長野県松本市芳野19番48号
キッセイ薬品工業株式会社
(コード番号 4547:東証第1部)

栄養補助食品「ソフトカップ マンゴー味」 自主回収に関するお知らせ

キッセイ薬品工業株式会社(本社:長野県松本市、代表取締役会長兼最高経営責任者:神澤陸雄)ヘルスケア事業部が、栄養補助食品として販売しております栄養プリン「ソフトカップ マンゴー味」の一部製品におきまして、製品底面の原材料等表示ラベル(以下「ラベル」)に、誤って他製品のラベルが貼付されてしまったため、本製品に表示すべきアレルギー(卵、乳成分、ゼラチン)の表示欠落を含む、食品表示に誤りがあることが判明いたしました。食品は、食品表示法により、所定の原材料や、原材料に含まれるアレルギー(食物アレルギーの原因となる物質)を表示することが定められております。このため、当社は、対象製品を自主回収することいたしました。

ラベルの誤貼付は、製造委託先より、「ソフトカップ マンゴー味」のラベル貼付の際、別製品である「ソフトアガロリー マンゴー」のラベルが誤って貼付され、その後の工程でも発見されなかったことによる、との報告を受けております。

回収対象製品は、賞味期限が2021年1月24日の「ソフトカップ マンゴー味」となります。「卵」、「乳成分」及び「ゼラチン」に、アレルギーをお持ちのお客様におかれましては、対象製品をお召し上がりにならないようお願い申し上げます。また、お客様のお手元に該当製品がございましたら、誠にお手数ではございますが、弊社ヘルスケア事業部にご連絡いただきますようお願い申し上げます。なお、現在のところお客様から健康被害の報告は、確認されておられません。

お客様をはじめ関係の皆様には、多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、原因を詳細に究明の上、再発防止に万全を期す所存です。また、一層の製造・品質管理の徹底に努めてまいります。

以上

《リリースに関するお問い合わせ先》

広 報 部

TEL: 0263-25-9523

《ご参考》

1. 対象製品：「ソフトカップ マンゴー味」

賞味期限(底面ラベルに記載)が2021年1月24日の製品

2. ラベルの原材料名表示

【正しい表示】

牛乳(国内製造)、卵、砂糖、マルトデキストリン、ポリデキストロース、脱脂粉乳、濃縮乳、ラクトスクロースシラップ、コラーゲンペプチド/V.C、香料、クエン酸第一鉄Na、ナイアシン、V.E、カロテン色素、V.B2、V.B1、V.A、V.D、(一部に卵・乳成分・ゼラチンを含む)

【誤った表示(ソフトアガロリー マンゴーの表示)】

マルトオリゴ糖(国内製造)、砂糖、マンゴー果汁、ラクトスクロースシラップ、寒天/乳酸Ca、酸味料、ゲル化剤(増粘多糖類)、香料、カロテン色素

3. 製造委託先：井村屋株式会社(三重県津市)

4. 製品写真



5. ラベル写真

【正】



【誤】



6. ヘルスケア事業部について

発 足 : 1990年キッセイ薬品に食品事業室開設、1994年ヘルスケア事業部に名称変更
所在地 : 長野県塩尻市片丘9637番地6
売上高 : 38億4千万円(2019年度)
事業内容: 特別用途食品等の開発・販売

7. 返品について

対象製品の返品対応は卸様にご協力をお願いして実施いたします。

お客様のお手元に対象製品がございましたら、下記連絡先までご連絡を賜りますようお願いいたします。

お客様のお問い合わせ先

ヘルスケア事業部お客様相談センター **TEL: 0120-113-513**

(受付: 10月18日までは毎日9:00~17:00

10月19日以降は平日9:00~17:00)